

ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEK

www.csempemania.hu

Jelen dokumentum tartalmazza a VIP Fürd Kft. mint szolgáltató (továbbiakban „Szolgáltató”) által üzemeltetett és a www.csempemania.hu (továbbiakban: Honlap) weboldalon keresztül elérhető online webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”). Az ÁSZF tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

Jelen dokumentum nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem hozzáférhető. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Szerződés nyelve magyar.

Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések 2013. július. 1-én lépnek hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató partnerei által a Honlapon keresztül értékesített valamennyi árucikkének megvásárlására alkalmazni kell.

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőzően az Honlapján közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, az ezt követő megrendelésekre vonatkozóan.

A Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Nyilatkozat rendelkezik, a Honlap impresszumában érhető el vagy a www.csempemania.hu/images/aszf.pdf oldalon letölthető.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: VIP Fürd Kft.

Székhely: 1106 Budapest Maglódi út 6.

Képviselő neve: Kuruczné Hajba Tímea

Cégjegyzékszám: 01-09-173288

Bejegyzési Bíróság: F városi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24355029-2-42

Számlavezető pénzügyintézet: Budapest Bank

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-66535

Telefonszám: 06-30-990-2581

E-mail: vipfurdo@gmail.com

2. HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Honlap célja a Szolgáltató partnereinél megvásárolható és a Honlapon keresztül elérhető és megtekinthető hidegburkolatok értékesítése. A termékeknél megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért a valóságtól eltérhetnek.

3. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhető tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Ha a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

4. SZERZŐI JOG

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a

Honlapon keresztül elérhet szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a csempemania.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárásával, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve kereső motorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzététel vagy letölthető tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túli szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Honlapon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek betartása mellett:

- Jól látható módon, link formájában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
- A www.csempemania.hu vagy aloldalainak más weboldalba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.
- A linkelt honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a www.csempemania.hu vagy a Szolgáltató támogatja az adott oldalon kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását, kivéve, ha erre a Szolgáltatóval, mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másképpen rendelkezik.
- A linkelt honlap nem szolgáltat vagy tartalmazhat valótlan információt a www.csempemania.hu, illetve a Szolgáltató és a linkelt honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a Szolgáltató egyéb szolgáltatásairól.
- A linkelt honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közérdeket sértő tartalmat.
- A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolítására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére

sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefügg és felmerült kárának megtérítését követelje.

A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

5. HONLAP HASZNÁLATÁNAK ÉS A RENDELÉSNEK A FELTÉTELEI

5.1. Honlap használatának és a rendelésnek a feltételei

5.1.1. Regisztráció

A Honlap tartalmának minden része bármely Felhasználó számára ingyenesen és regisztráció nélkül elérhető.

Regisztráció tehát nem feltétele annak, hogy a Felhasználó érvényes rendelést tudjon leadni a Honlapon keresztül, hiszen Szolgáltató biztosítja a regisztráció nélküli vásárlás lehetőségét is. Regisztráció célja tulajdonképpen az, hogy a Felhasználónak, - ha többször rendel a webáruházból - ne kelljen minden egyes alkalommal újra megadnia a rendelési adatokat (név, szállítási cím, számlázási név, elérhető ségek), hiszen Szolgáltató rendszere a regisztráció során megadott adatokat elmenti és így meggyorsítható a rendelési folyamat.

Abban az esetben, ha a Felhasználó regisztrálni kíván a www.csempemania.hu oldalon, megteheti a kezdő oldal jobb felső sarkában megtalálható „Belépés/regisztráció” gombra kattintást követően megjelenő felületen. Amennyiben a Felhasználó valós adatainak megfelelően kitöltötte a regisztrációs adatlapot, a „Regisztráció” gombra kattintással véglegesítheti regisztrációját. A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót és egy aktiváló linket küld részére, mely a regisztráció megerősítéséhez szükséges.

Továbbá, a megrendelni kívánt termék kosárba helyezése után, a „Kosár” menüben belül, ha Felhasználó rákattint a „Megrendelem” gombra, a megjelenő felületen Felhasználó be is jelentkezhet a Honlapra, illetve ha még nem vásárolt, akkor adatainak megadásával regisztrálni tud a honlapon és ezzel együtt érvényes megrendelést is leadhat Szolgáltató felé. Ugyanezen a felületen a Felhasználó választhatja azt a lehetőséget is, hogy regisztráció nélkül vásárol. Ehhez nem kell mást tennie, mint hogy a „Regisztráció nélküli vásárláshoz kérem kattintson **IDE**” gombra kattint.

Felhasználó bármikor törölni tudja a regisztrációját, a fent megadott email címre küldött törlési kérelmével Szolgáltató a törlési kérelem beérkezését követően azonnal törli Felhasználó adatait a rendszerből (lásd ebben Adatvédelem). Az adatok eltávolítása után azok visszaállítására többé nincs mód.

Belépési jelszó valamint a felhasználónév titokban tartásáért kizárólag Felhasználó felelős. Ha Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához harmadik személy jogosulatlanul hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezheti, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót, a nem kívánt rendelések elkerülése érdekében.

Felhasználó a regisztráció során megadott jelszavát, egyéb adatokat bármikor módosíthatja az „Adatim” menüpontra kattintva. A Felhasználónak továbbá lehetősége van ezen a felületen megtekinteni az általa megrendelt termékeket a „Megrendeléseim” menüpontra kattintva.

Amennyiben pedig elfelejtette belépési jelszavát, a „Bejelentkezés/Regisztráció” menüpontra kattintva található „Elfelejtette a jelszavát” feliratra kattintva és regisztrált e-mail címét megadva.

Szolgáltató e-mailben egy új belépési jelszót, valamint egy ellenőrzési kódot küld Felhasználó részére, melyet az oldalon megadva a Felhasználó beléphet és módosíthatja a Szolgáltató által generált jelszavát.

Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

5.1.2. A webáruházban értékesített termékekre vonatkozó általános tájékoztatás

A webáruházban megjelenített termékek személyesen is megvásárolhatóak a feltüntetett partnerszaküzleteinkben, azonban partnerünk saját offline üzleteiben a webáruháztól eltérő árakat is alkalmazhatnak. Szolgáltató, a offline partnerszaküzletekben alkalmazott áráért nem vállal felelősséget.

A Honlapon feltüntetett árak kizárólag webes, online megrendelés esetén érvényesek.

A termékek ára a bruttó vételár, mely tartalmazza az ÁFÁ-t, azonban a szállítási költségeket nem.

A Honlapon megrendelhető termékek csak csomagolási egységenként (dobozonként) vásárolhatóak meg. Szolgáltatónak nem áll módjában a megrendelhető minimális mennyiségnél kevesebbet kiszállítani az adott termékből.

6. HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

6.1. A megrendelés folyamata és feltételei

6.1.1. Webáruház a nap 24 órájában fogadja a megrendeléseket. A megrendeléseket közvetlenül a Szolgáltatóval szerződött partner üzletek teljesítik. A szállítási költségek csökkentése érdekében, célszerű ha a Felhasználó olyan üzletet választ, amely hozzá területileg a legközelebb esik, ugyanis régióként a szállítás költsége eltérő lehet.

6.1.2. Megrendelés menete

A Felhasználó az általa megvásárolni kívánt termék(ek) kiválasztása után, az egyes termékek alatt elhelyezett „kosárba” ikonra kattintva elhelyezheti a „bevásárló kosarába” azokat.

Ezt követően a Felhasználó a „Kosár” ikonra kattintva, egy összegző oldalon tételesen ellenőrizheti, az általa kosárba helyezett termék(ek)et, a megrendelni kívánt mennyiségét, az egyes termék(ek) árát, a kiszállítás költségét, valamint a megrendelési lista alján a végösszeget.

Amennyiben a Felhasználó további termékeket kíván megvásárolni és kosarába helyezni, úgy az oldal alján található „Vásárlás folytatása” gombra kattintva további termékeket helyezhet el a kosarába.

Ha Felhasználó minden megvásárolni kívánt terméket kosarába helyezett, akkor a „megrendelés véglegesítése” gombra kattintva, a megjelenő felületen a Felhasználó választhat, hogy regisztrál az oldalra, vagy belép a saját fiókjába, illetve regisztráció nélkül vásárolja meg a terméket.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén a Felhasználónak a „Regisztráció nélküli vásárláshoz kérem kattintson [IDE](#)” felíratra kell kattintania és a megjelenő adatlapot értelemszerűen kitöltenie; a regisztrált Felhasználónak be kell jelentkeznie; új regisztráló pedig a „Regisztráció” gombra kattintást követően az adatlapot értelemszerűen szintén ki kell töltenie, majd ezt követően nyílik lehetőség arra, hogy az alább felsoroltak szerint véglegesítse megrendelését.

Felhasználó 4 lépésben tudja véglegesíteni megrendelését.

1. meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat,
2. ki kell választania a kiskereskedelmi partnert
3. szállítási módot, ezt követően
4. a megrendelést megértesíteni.

Ezen a felületen a Felhasználónak még egyszer lehetősége van a megrendelését áttekinteni, egy összegző táblázat segítségével, mely tartalmazza a megrendelt termék adatait, valamint a Felhasználó által megadott számlázási, fizetési adatokat és a megrendelésért fizetendő teljes végösszeget).

6.1.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A megrendelés után a megadott e-mail címre Szolgáltató 48 órán belül egy automatikus e-mail-t küld a beérkezett rendeléssel, mely tanúsítja, hogy a Felhasználó megrendelése megérkezett a Szolgáltatóhoz. A megrendelést Szolgáltató továbbítja a Felhasználó által kiválasztott partnerüzlet felé. E visszaigazoló e-mail nem minősül a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának, ekkor érvényes szerződés nem jön létre.

A visszaigazoló email elküldését követően a kiválasztott partnerüzlet munkatársai áttekintik a Felhasználó megrendelését, és lehetőleg következő munkanap folyamán, de legkésőbb 48 órán belül felveszik a kapcsolatot a Felhasználóval a szállítás, fizetés és átvétel részleteinek egyeztetése céljából.

6.1.4. Szerződés létrejötte

Partnerüzlet a Felhasználó - Szolgáltató által továbbított - ajánlatát külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben Felhasználót tájékoztatja a fizetés módjáról, illetve a várható szállítás idejéről és költségéről. A szerződés akkor jön létre a Felek között, ha a Felhasználó a Partnerüzlet által küldött emailben – mely tartalmazza a fizetés módot, illetve a várható szállítás idejét és költségét - elfogadta a választ emailben egyértelműen elfogadja. A Felhasználó által küldött válaszemaillel jön létre a Felek között a szerződés.

Amennyiben a Partnerüzlet által küldött emailben foglaltakat a Felhasználó nem kívánja elfogadni, nem kell mást tenni, mint hogy jelzi a Partnerüzlet felé, hogy nem felel meg számára a biztosított feltételek (pl. szállítási költség), ezért lemondja a megrendelését.

6.2. Fizetési feltételei

A Szolgáltató oldalán online fizetésre jelenleg nincs lehetőség. A termék vételárának kiegyenlítésére rendelkezésre álló fizetési módokról minden esetben a kiválasztott partner üzlettől kap tájékoztatást a Felhasználó az 5.1.3. pontban meghatározott partnerüzlet által küldött emailben.

6.3. Kiszállítás feltételei

A megrendelt termék(ek) a kiválasztott partnerüzletben **díjmentesen** átvehető (k).

Házhozszállítás kérése esetén a megrendelés leadása után, amikor a kiválasztott partnerüzletünk felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, a megrendelt áru összmenyisége függvényében véglegesítik a szállítási díjakat.

A hidegburkolatok esetében a szállítás raklapokon történik melyek átlagos szállítási díja:

Budapesti kiszállításnál:

1 EUR paletta (120*80 cm) **6.200,- Ft** / paletta

Vidéki kiszállításnál:

1 EUR paletta (120*80 cm) **10.000,- Ft** / paletta

Azonban a tényleges kiszállítás költsége Partnerüzletenként eltér. A végleges szállítási költség minden esetben a megrendelt termékek összsúlyától függ,

Megrendelésnél kérjük vegye figyelembe, hogy 1 m² hidegburkolat átlagosan **18 kg** és 1 EUR paletta **max 600 kg** lehet.

A futárszolgálat túlsúlyos paletták esetén súlyfelárat számol fel, mely 250 Ft / 100 kg.

A kiszállítás minden esetben kapuig történik, a házhozszállítás a megrendelt termék emeletre felhordását, lakásba történő bepakolását nem tartalmazza.

A raklapon lévő kiszállított termék a megadott címen az arra alkalmas helyen a teherautóról levéve a Felhasználó részére átadásra kerül.

Kiszállítás határideje

A „Raktáron” megjelölésű termékeknel a szállítási határidő kb 1 hét.

A „Rendelésre” megjelölésű termékeknel a szállítási határidő kb 4 hét.

6.4. Számla

Az eredeti számlát a Felhasználó a termék átvételekor kapja kézhez.

7. ELÁLLÁSI JOG

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet rendelkezései alapján a Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti/visszaviheti a megrendelt terméket közvetlenül a partnerüzletbe. Felhasználó közvetlenül a Partnerüzlettel szemben gyakorolhatja elállási jogát, hiszen a szerződés a Partnerüzlet és a Felhasználó között jött létre, Szolgáltató pedig, mint közvetít

szolgáltató nem vállal felelősséget a Partnerüzlet által értékesített termékekért. Amennyiben a megrendelt termék nem nyerte el a tetszését, joga van a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül, visszaküldeni, visszavinni azt a számlát kiállító partnerüzletünkbe.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Ezen kívül a Felhasználót semmilyen egyéb költség nem terheli.

Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett, levelezési vagy e-mail címen vagy telefonon közölheti a Partnerüzlettel. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 munkanapon belül (akár a 14. munkanapon) elküldi Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzés időpontját veszi figyelembe Szolgáltató a határidőszámítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A terméket a csomagolásában, karc és sérülésmentesen áll módunkban visszavenni.

A hiánytalanul és sérülésmentesen visszaszállított áru vételára, az áru és az eredeti számla átvételétől számított legkésőbb 30 napon belül kerül visszafizetésre.

Visszaküldeni csak teljes megrendelést lehet, vagyis csak a teljes dobozt.

Az elállás joga nem vonatkozik azokra a termékekre, melyeket Szolgáltató a Honlapján nem értékesít, de a Felhasználó mégis kéri egy bizonyos termék beszerzését és azt Szolgáltató külön a Felhasználó kérésére hozat be valamilyen külföldi gyártótól, függetlenül attól hogy olyan terméket nem kapható nála.

Elállás esetén partnerüzlet (eladó) követelheti a Felhasználótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1. Szavatosság

A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató nem felel a vele szerződött partnerüzletek hibás teljesítésért, ezért Felhasználó a partnerüzlet hibás teljesítése esetén, Felhasználó szavatossági igényeit közvetlenül a Szolgáltatóval szerződött partnerüzletnél érvényesítheti.

A szavatosság ideje 2 év.

A fogyasztói szerződések esetében a teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követően) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen.

Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján Szolgáltató nem köteles Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék a nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher Felhasználó oldalára kerül, vagyis vita esetén Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A Felhasználó a hiba felfedezését követően, ahogy arra lehetősége adódik, köteles a hibával kapcsolatos kifogását, szavatossági igényét partnerüzlettel

közölni. Amennyiben a Felhasználó a hiba felfedezését 1 számított két hónapon belül nem közli kifogását, az ebből eredő kárért felelős. Ha a kiszállított áru láthatóan anyag- vagy gyártási hibás, ide tartoznak a szállításkor keletkezett sérülések is, akkor kérjük, hogy az ilyen jellegű hibákat jelentse azonnal.

Kérjük a termék átvételekor a szállítólevél vagy számla tételes ellenőrzését. A termék hiányos, vagy sérült leszállítását kérjük a szállítólevélen jelezni és a futártól kérni jegyzőkönyv felvételét. Jegyzőkönyv nélküli panaszt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Ha a futár távozása után veszi észre Felhasználó, hogy a termék hibás, akkor a 6. pontban feltüntetett rendelkezéseknek megfelelően élhet elállási jogával.

A Felhasználónak jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben vagy telefonon, elérhetőségi adatainkat www.csempemania.hu/kapcsolat oldalon tekintheti meg.

A reklamációt a bejelentést követően 15 (tizenöt) munkanapon belül kivizsgáljuk.

Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, a vételár csökkentését vagy kérheti a termék árának visszatérítését (elállás a szerződéstől).

Burkolatok esetén minőségi reklamációt (pl. méret, tónus) kizárólag a burkolás megkezdése előtt fogadjunk el.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

8.2. Jótállás

Szolgáltató nem értékesíti Honlapján az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékeket. A Honlapon megtalálható termékekre a gyártó által biztosított kedvezőbb jótállási feltételeket biztosítanak a Partnerüzletek. A jótállás tényleges időtartamáról Felhasználó a Partnerüzletnél vagy akár közvetlenül a Szolgáltatónál is érdeklődhet.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy a termék üzembe helyezésével kezdődik.

A bejelentett jótállási igény csak abban az esetben érvényesíthető, ha a termék használata rendeltetésszerűen történt. Nem rendeltetésszerű használatból eredő hiba, sérülés, különös tekintettel a fizikai sérülésekre és az eszköz módosítására, a jótállás elvesztését vonja maga után.

Jótállási jogok gyakorlásánál a szavatosságra vonatkozó szabályokat kell – a megfelelő eltérésekkel – alkalmazni, ugyanis jótállás esetén ugyanazokat az igényeket (kijavítás, kicserélés, árszállítás, elállás), ugyanazokkal a feltételekkel érvényesítheti Felhasználó, mint szavatosság esetén.

A 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termék esetén – ha az a helyszínen nem javítható – az el- és visszaszállításról a Partnerüzlet gondoskodik.

9. JOGÉRVÉNYESTÉSI LEHETŐSÉGEK

9.1. A Honlap használatával kapcsolatban felmerült panaszait Felhasználó közvetlenül a VIP Fürdő Kft.-nél tudja bejelenteni.

- Székhely: 1106 Budapest, Maglódi út 6.
- Tel.: 06-30-990-2581,
- E-mail: vipfurdo@gmail.com

A rendeléssel (elállási jog gyakorlása, szavatossági és jótállási igény bejelentése stb.) és a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszával Felhasználó közvetlenül a Partnerüzletekhez fordulhat. A Partnerüzletek elérhetőségét a következő linkre kattintva tekintheti meg. www.csempemania.hu/atveteli-pontok

9.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek megjelölése

Felhasználó fogyasztói panasza esetén

1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat panaszával
2. Békéltető Testület eljárást kezdeményezhet, továbbá
3. Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között a Honlap használatával kapcsolatos jogvita vagy Felhasználó és Partnerüzlet között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval vagy Partnerüzlettel való tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság eltti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A megrendelés elküldésével egyidejűleg a Felhasználó elfogadja webáruház Általános Szerződési Feltételeit.
- a termék tulajdonjoga az átvételkor száll át a Felhasználóra,
- az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó és ezen jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze